



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie

Le Ministre des Classes moyennes  
Le Ministre du Tourisme

Affaire suivie par :  
M. Ricky Wohl  
Tél. : 247 84781  
Email : ricky.wohl@eco.etat.lu

Luxembourg, le 17 JAN. 2020

Le Syndicat des intérêts Locaux  
de Hamm Pulvermuehl  
129, rue de Hamm

**L-1713 LUXEMBOURG**

Le Syndicat d'initiative et d'Intérêts  
Locaux Fetschenhof-Cents  
1, rue du Père Jacques Brocquart

**L-1280 LUXEMBOURG**

**Concerne : Création d'une application pour une meilleure orientation des touristes**

Votre réf. : 223/2019

Monsieur Schlechter, Madame Molitor,

La digitalisation de l'offre et des processus dans le tourisme est un défi majeur pour assurer la compétitivité de notre destination. Nous nous trouvons uniquement au début de cette révolution digitale.

Je considère qu'il est indispensable que l'industrie touristique s'adapte aux tendances et profite des nombreuses opportunités qu'offrent les nouvelles technologies. Capter l'intérêt de nouveaux voyageurs à l'heure du numérique, nécessite une approche novatrice intégrant les nouvelles habitudes digitales des consommateurs.

Mon ministère encourage cette transformation digitale dans l'ensemble du secteur.

J'envisage ainsi de créer une application afin de rendre l'offre touristique nationale accessible et de faciliter ainsi le passage à la réservation en ligne. Il n'est pas dans mon intention de créer une application spécifique qui offrira comme seule possibilité la location d'un hélicoptère ou petit avion pour découvrir les sites touristiques du Luxembourg vus du ciel.

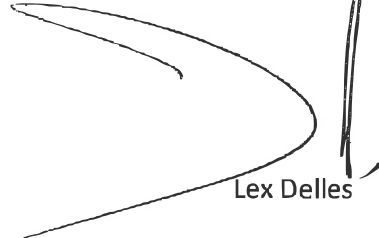


LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie

Le Ministre des Classes moyennes  
Le Ministre du Tourisme

**Veillez noter que l'objectif de cette application est d'orienter les touristes au Grand-Duché et de présenter les nombreuses attractions touristiques dont les résidents et touristes peuvent profiter.**

**Veillez agréer, Monsieur Schlechter, Madame Molitor, l'expression de ma parfaite considération.**

Le Ministre du Tourisme,  
  
Lex Delles

Copie de la présente est adressée au Ministère de la Mobilité et des Travaux publics, Direction de l'Aviation Civile, Monsieur Pierre Jaeger.